

114年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
114年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：三等考試

類科：圖書資訊管理

科目：圖書館管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請說明管理學理論「古典學派」與「人本管理學派」之特色，並各擇一位著名的代表性學者，說明其主張，以及該理論應用於現代圖書館管理的優、缺點。(25分)
- 二、請試述圖書館如何運用現代新興科技，以提升館藏管理與館藏展示，並舉例說明之。(25分)
- 三、請分析圖書館是否適合採用 AI 語音介面於問題諮詢或資訊檢索系統，並闡述如何管理可降低其對於使用者可能產生的負面影響。(25分)
- 四、隱私與保密的差異為何？圖書館在執行保護讀者隱私與保密工作時，可運用那些舉措。(25分)